



« Satisfaction & réactivité »

Global Services Robotique est un professionnel de la domotique, de la motoculture et du SAV jardin. Global Services Robotique propose :

- Une large gamme de robots et de matériels professionnels de jardin
- Des accessoires et pièces de rechange pour les produits du jardin.
- Des forfaits de maintenance et d'entretien.
- Une prise en charge des garanties partenaires et réparation en atelier.

A propos de RCB informatique

RCB Informatique est une société spécialisée dans les solutions informatiques pour les petites entreprises et organisations. Ses offres de services principales sont l'infogérance, l'installation et la maintenance de réseaux informatiques. RCB Informatique est également distributeur agréé par les meilleurs constructeurs de serveurs, PC fixes et portables, périphériques, accessoires, éléments actifs et passifs de réseau, solutions de sécurité et éditeurs de logiciels. Ses solutions locatives RésaLease permettent aux entreprises de s'équiper et de renouveler leurs équipements régulièrement tout en préservant leur capacité d'endettement pour des investissements stratégiques. RCB Informatique fait partie du Groupe Resadia, 1er groupe français de distribution et de service informatique professionnelle.

www.rcb-informatique.fr

Global Services Robotique a sollicité les équipes de RCB Informatique pour l'équipement informatique de son magasin, de son service administratif et de ses équipes commerciales, ainsi que pour la mise en place d'un réseau et d'un logiciel de gestion commerciale. RCB Informatique est également intervenu pour optimiser la gestion des imprimantes en installant une imprimante rapide monochrome dédiée aux bons de livraison, ordre de réparation et factures et une imprimante couleur pour les documents commerciaux et ceux liés à la communication.

Madame Duhail, assistante de Direction, a souhaité témoigner sur l'intervention des équipes RCB Informatique chez Global Services Robotique.

RCB Informatique : « Pourquoi avoir choisi RCB Informatique pour votre projet ? »

Mme Duhail : « L'équipe dirigeante de Global Services Robotique avait déjà travaillé avec RCB Informatique dans le passé. Satisfaite des services précédemment reçus, elle a souhaité de nouveau faire appel à ce prestataire. »

RCB informatique : « Comment s'est déroulé le projet ? »

Mme Duhail : « L'équipe commerciale de RCB Informatique a été très réactive. Monsieur Soustelle a su nous faire une proposition très intéressante et bien placée en terme de prix. Les équipes techniques ont installé le câblage rapidement en une semaine. »

RCB Informatique : « Êtes-vous satisfaite de la prestation offerte par RCB informatique ? »

Mme Duhail : « Nous sommes satisfaits du service et du matériel proposé par RCB Informatique. Le matériel a été vite livré et installé, les équipes étaient très réactives et les prix très bien placés ! »

Antony Soustelle, Directeur Général RCB Informatique, ajoute : « Notre préoccupation première était de répondre au mieux aux attentes de Global Services Robotique afin de leur délivrer les meilleurs services et produits en fonction de leurs besoins. Aujourd'hui, notre intervention s'étend au-delà de la finalisation de ce projet. En effet, nous suivons l'entreprise au quotidien comme chacun de nos clients pour les épauler dans leur développement. »