



« Quand sécurité rime avec efficacité »

Marché

Fabricant de pièces complexes en caoutchouc pour l'industrie

Projet

Remplacement des serveurs et mise en place d'un système de sauvegarde en réseau

A propos de RCB informatique

RCB Informatique est une société spécialisée dans les solutions informatiques pour les petites entreprises et organisations. Ses offres de services principales sont l'infogérance, l'installation et la maintenance de réseaux informatiques. RCB Informatique est également distributeur agréé par les meilleurs constructeurs de serveurs, PC fixes et portables, périphériques, accessoires, éléments actifs et passifs de réseau, solutions de sécurité et éditeurs de logiciels. Ses solutions locatives RésaLease permettent aux entreprises de s'équiper et de renouveler leurs équipements régulièrement tout en préservant leur capacité d'endettement pour des investissements stratégiques. RCB Informatique fait partie du Groupe Résadia, 1er groupe français de distribution et de service informatique professionnelle.

www.rcb-informatique.fr

Née en 1974, ITC élastomères possède un effectif de 60 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 4,5 millions d'euros. Son marché est un marché de niches du caoutchouc industriel : l'étude, l'assistance technique, le prototypage et l'industrialisation en petites et moyennes séries de pièces techniques complexes en caoutchouc, joints et moulages pour l'industrie. « *Nous sommes capables de fabriquer le « mouton à 5 pattes » pour nos clients* » indique avec humour le Directeur Général, Jean-Philippe Chrétien. Les clients d'ITC élastomères sont issus principalement de l'aéronautique, la Formule 1, les sports mécaniques, la Défense militaire et civile, le secteur médical et la fabrication de meubles. Le principal atout de l'entreprise réside dans sa capacité à formuler des caoutchoucs de synthèse très complexes et l'entreprise consacre 6 % de son CA en R&D.

La clientèle d'ITC élastomères est constituée essentiellement de grandes entreprises (Thalès, Zodiac, Ferrari, Renault, etc.) qui émettent de grandes exigences en terme de qualité ainsi qu'un respect total de confidentialité et de sécurité. Des audits de la part de ces grandes entreprises sont très fréquents, notamment sur l'informatique qui doit être sûr. C'est dans ce cadre que RCB informatique est intervenu pour remplacer les serveurs et le système de sauvegarde d'ITC élastomères et pour crypter des données sensibles. ITC élastomères n'était pas satisfait de son précédent prestataire et pour cette raison s'est adressé à RCB informatique. « Avec RCB informatique nous avons été sécurisé rapidement et nous avons trouvé une disponibilité qu'on ne rencontre pas fréquemment » précise Jean-Philippe Chrétien. ITC élastomères a longuement mûri son projet et proposé un cahier des charges évolué avec un besoin bien défini. RCB informatique a su réaliser un apport technique bien précis accompagné de conseils. La période d'intervention idéale devait s'effectuer sur une durée qui pénalise le moins longtemps possible l'exploitation car 20 utilisateurs étaient connectés en permanence au système et certaines données étaient accessibles uniquement sur le serveur. L'intervention a donc eu lieu sur un week-end de Toussaint.

Jean-Philippe Chrétien salue la grande disponibilité de l'équipe technique et la proposition commerciale qui a su faire une offre équilibrée entre la satisfaction des besoins et les coûts. « *Les solutions proposées n'ont pas été les plus coûteuses et j'ai apprécié l'implication et la volonté d'apporter des solutions et de régler les problèmes, ainsi que la proximité qui s'est créée avec les utilisateurs* » ajoute Jean-Philippe Chrétien. Antony Soustelle, ingénieur commercial chez RCB informatique souligne « *Avec ITC élastomères, nos rapports vont au-delà de la relation client-fournisseur. Nous sommes entrés dans un véritable partenariat.* »

Depuis, d'autres projets sont nés avec RCB informatique avec notamment le renfort de la sécurité par une mise en place d'un système de sauvegarde externalisé pour données sensibles ainsi que la mise en place d'une CRM. « *Nous avons sans cesse des projets pour que la technique évolue* » précise Jean-Philippe Chrétien. Antony Soustelle conclut « *Notre force principale est la réactivité auprès de nos clients car leur activité serait extrêmement pénalisée par un blocage informatique. Nous nous faisons un devoir de respecter leurs exigences et de jouer notre rôle de partenaire. Ceci a été déterminant dans le choix d'ITC élastomères.* »